

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA  
KEPENDIDIKAN TERHADAP INSTITUSI AKKES ASIH  
HUSADA SEMARANG**

**TAHUN 2014/2015**



**PUSAT PENGENDALI MUTU**

**AKADEMI KESEHATAN ASIH HUSADA**

**SEMARANG**

**2015**

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat kuasa dan kehendak Allah yang selalu melimpahkan barakah-Nya kepada semua umat yang dikasihi-Nya, maka kami dapat melakukan pengukuran kepuasan pengelolaan SDM dari institusi oleh dosen dan tenaga kependidikan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya dalam proses persiapan, pelaksanaan sampai terselesaikannya laporan hasil pengukuran kepuasan pengelolaan SDM dari institusi oleh dosen dan tenaga kependidikan. yaitu diantaranya:

- 1.** Pimpinan Akkes Asih Husada Semarang yang telah memberikan dukungan moril dan materil
- 2.** Responden penelitian yaitu dosen dan tenaga kependidikan Akkes Asih Husada Semarang yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner di sela-sela kesibukan mereka menjalankan tugas akademik maupun tugas kemahasiswaan lainnya.
- 3.** Tim Pelaksana penilaian, yang telah membantu terlaksananya pengukuran ini mulai dari persiapan, proses pengambilan data, input data, sampai penulisan laporan.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran memang masih membutuhkan masukan dan umpan balik yang bersifat membangun agar bisa segera dilakukan perbaikan secara tepat dan konstruktif. Atas perhatian, dukungan, dan masukan dari bapak/ibu, kami ucapkan terima kasih.

Semarang, September 2015

Tim PPM

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Pendahuluan**

Survey kepuasan layanan pengelolaan Sumber Daya Manusia Akkes Asih Husada Semarang pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap system pengelolaan tenaga pendidik dan tenaga kependidikan baik dalam hal pengembangan kompetensi maupun pengembangan karir.

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA  
KEPENDIDIKAN TERHADAP INSTITUSI AKKES ASIH  
HUSADA SEMARANG**

**TAHUN 2014/2015**



**PUSAT PENGENDALI MUTU  
AKADEMI KESEHATAN ASIH HUSADA SEMARANG**

**2015**

Secara struktural, pengelolaan SDM dilaksanakan oleh Pudir II yang dikoordinasikan melalui Kepala biro keuangan, kepegawaian, dan umum, kemudian dilaksanakan oleh Kepala bagian kepegawaian dan umum beserta staf. Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan Dosen, tenaga kependidikan dan pegawai terhadap layanan pengelola SDM di lingkungan Akkes Asih Husada Semarang. Disamping itu survey ini akan mampu memetakan mutu pelayanan di lingkungan Akkes Asih Husada Semarang dan menjadi dasar perbaikan pengelolaan Sumber Daya Manusia di lingkungan Akkes Asih Husada Semarang.

## **B. Metode**

Survey dilakukan terhadap dosen dan tenaga kependidikan Akkes Asih Husada Semarang dengan sampel sebanyak 22 orang yang dipilih secara acak dengan cara mengirimkan angket. Adapun instrument angket meliputi:

1. Pengembangan Kompetensi meliputi kesempatan untuk studi lanjut; kesempatan untuk mengikuti kursus/pelatihan/seminar/workshop; kesempatan untuk mengikuti studi banding; dukungan dan motivasi pimpinan dalam meningkatkan kompetensi terkait tugas pokok dan fungsi; bimbingan pimpinan untuk pencapaian prestasi kinerja dan kesempatan untuk bekerja sesuai dengan kemampuan dan keahlian yang dimiliki.
2. Pengembangan karir/jabatan meliputi ketersediaan informasi tentang jabatan; ketersediaan informasi dan layanan kenaikan pangkat; kesempatan untuk peningkatan jenjang karir dan penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai
3. Tugas tambahan meliputi kesempatan untuk terlibat kegiatan kepanitiaan bersama level universitas; kesempatan mendapat pengalaman tambahan melalui kepanitiaan dan penugasan kegiatan luar kampus; pemerataan dalam tugas tambahan; dan dukungan untuk menjadi anggota asosiasi profesi.
4. Kebutuhan kesejahteraan meliputi informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (seperti; pembiayaan bank, investasi, bisnis, dll); informasi penyediaan perumahan, layanan perbankan dan koperasi; dan penghasilan yang layak dengan system penggajian, tunjangan dan remunerasi.

5. Kebutuhan kesehatan dan sosial meliputi fasilitas layanan kesehatan (seperti askes, bpjs) dan sarana prasarana olah raga untuk peningkatan kebugaran jasmani.
6. Kebutuhan sosial dan keagamaan meliputi layanan kebutuhan social (santunan); fasilitas untuk melakukan ibadah dan kegiatan kerohanian; dan layanan kematian seperti mobil jenazah (ambulans).
7. Suasana Kerja meliputi kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja (ruangan, meja kursi, komputer); keharmonisan hubungan dengan rekan kerja dalam lingkup unit/fakultas/prodi Kesempatan untuk menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan kepada pimpinan; dan ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan. Angket yang disusun dengan menggunakan skala Likert 1-4 (4 = sangat puas; 3 = puas ; 2 = kurang puas; 1 = tidak puas). Kuisisioner hasil survey kepuasan kemudian ditabulasi dan dikelompokkan berdasarkan kriteria responden, yaitu dosen, tenaga kependidikan. Pengelompokkan tersebut dilakukan untuk memudahkan analisis dikarenakan masing-masing kelompok memiliki jenis dan kuantitas layanan yang berbeda. Metode analisis yang digunakan yaitu dengan analisis statistik sederhana, yaitu dengan mengakumulasikan jumlah poin setiap parameter yang divisualisasikan ke dalam tabel dan grafik. Indikator penilaian setiap parameter menggunakan rentang bobot nilai 1-4 dari mulai tidak puas hingga sangat puas.

### C. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen

Sebelum dilakukan survey, terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan reabilitas instrument dengan menyebarkan kuesioner pada 31 responden. Hasilnya instrument dinyatakan dari 13 pertanyaan, 2 pertanyaan dikeluarkan karena tidak valid dan tidak reliable.

**Tabel Uji Validitas**

No.	Pertanyaan	Sig.2 tailed
1.	Q1	0,624
2.	Q2	0,522
3.	Q3	0,951
4.	Q4	0,195
5.	Q5	0,011
6.	Q6	0,951

7.	Q7	0,791
8.	Q8	0,080
9.	Q9	0,822
10.	Q10	0,783
11.	Q11	0,989
12.	Q12	0,608
13.	Q13	0,624
14.	Q14	0,03

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.624	13

Hasilnya item no. 5 dan 14 tidak valid karena hasilnya kurang dari 0,05. Sehingga 2 item ini tidak diikutkan dalam kuesioner. Hasil dari reliabilitas nilai cronbach's alfa 0,624 yang artinya reabilitas lebih besar dari 0,5.

**Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval Konversi, Mutu dan Kepuasan Pendidik dan Tenaga Kependidikan**

<b>Nilai Persepsi</b>	<b>Nilai Interval Kepuasan Dosen dan Tendik</b>	<b>Mutu Kepuasan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
1	1,00 – 1,75	D	Tidak Puas
2	1,76 – 2,50	C	Kurang Puas
3	2,51 – 3,25	B	Puas
4	3,26 – 4,00	A	Sangat Puas

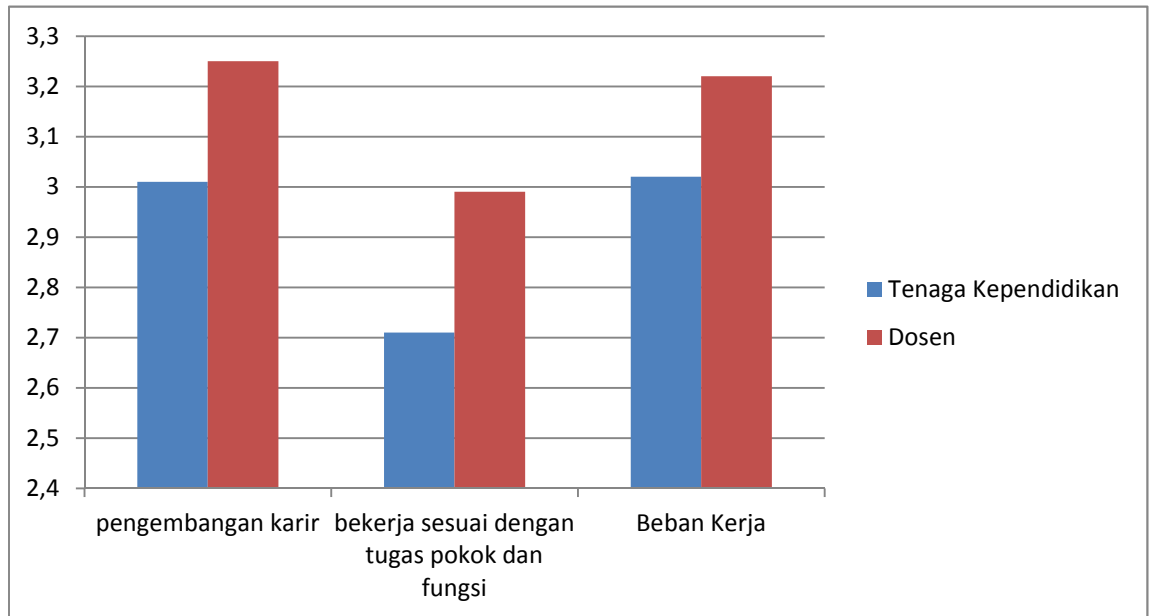
## BAB II PEMBAHASAN

### A. Temuan Survei

#### 1. Pengembangan Karir

Pengembangan pegawai bertujuan untuk memastikan dan memelihara kemampuan pegawai sehingga memenuhi kualifikasi yang diprasyarkan dan dapat memberikan kontribusi optimal bagi organisasi. Pengembangan pegawai dapat dilakukan melalui pendidikan (studi lanjut) maupun dan pelatihan baik melalui pelatihan di luar tempat kerja yang memberikan kesempatan pada pegawai untuk keluar dari rutinitas pekerjaan dan berkonsentrasi dalam mempelajari sesuatu yang berkaitan dengan pekerjaan (off the job) maupu melalui on the job training, yaitu memberikan pelatihan dengan menyesuaikan metode kerja, adaptasi dengan pekerjaan, menggunakan media kerja atau alat kerja secara langsung.

**Grafik 1.**  
**Pengembangan Karir Berdasarkan Rerata**



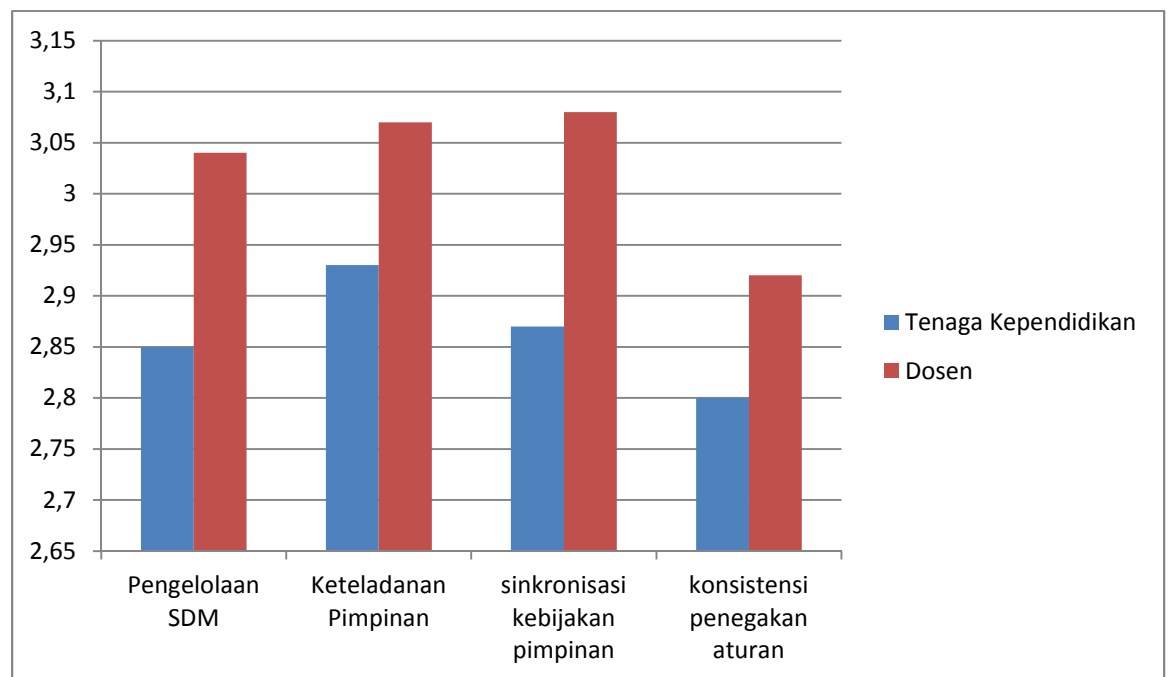


Dapat dilihat bahwa responden merasa puas dengan sistem pengembangan kompetensi yang dilaksanakan di Akkes Asih Husada Semarang.

## 2. Kepuasan terhadap Pimpinan

Kepuasan terhadap pimpinan tanggung jawab suatu organisasi agar karyawannya dapat bekerja secara optimal dan menciptakan suasana kerja yang kondusif. Jadi yang dilakukan karyawan adalah bekerja sebaik mungkin, menaati semua aturan yang berlaku, menunggu kesempatan kenaikan jabatan dan biasanya menurut saja menduduki jabatan yang ditawarkan oleh institusi.

**Grafik 2.**  
**Kepuasan terhadap Pimpinan berdasarkan Rerata**



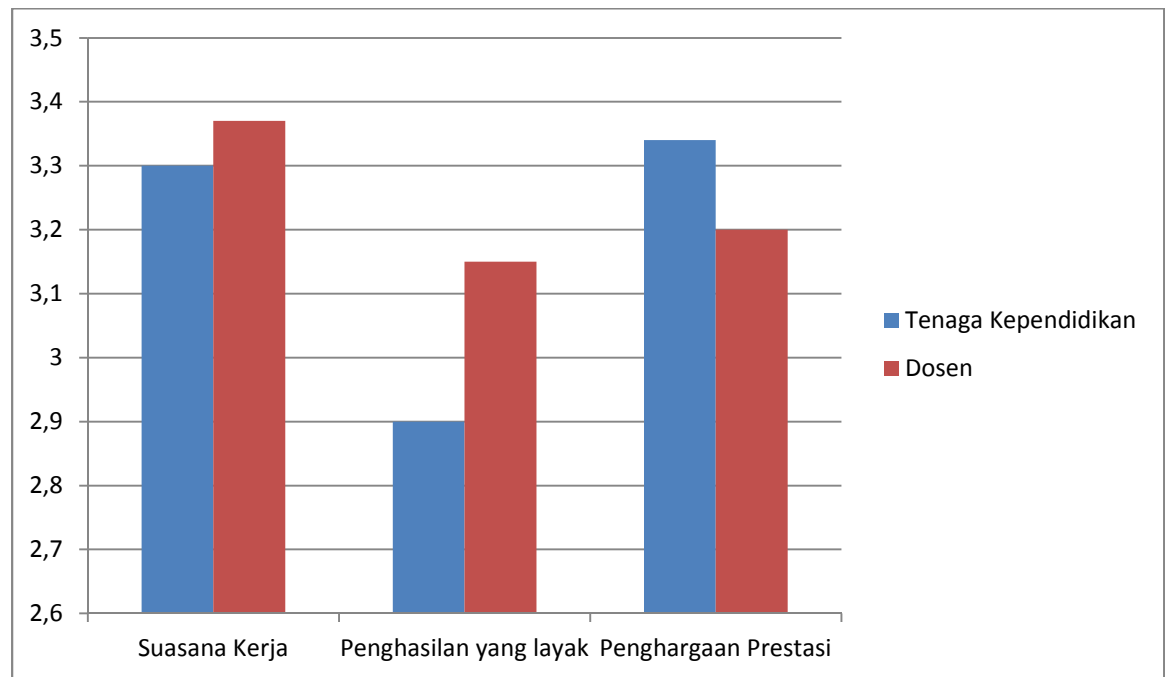
Dapat dilihat bahwa responden merasa puas dengan kepemimpinan yang dilaksanakan di Akkes Asih Husada Semarang.

## 3. Kebutuhan Kesejahteraan

Kesejahteraan adalah balas jasa lengkap (materi dan non materi yang diberikan oleh Akkes Asih Husada Semarang berdasarkan kebijaksanaan dengan tujuan

untuk mempertahankan dan memperbaiki kondisi fisik dan mental dosen dan tenaga kependidikan agar produktifitasnya meningkat. Pemberian kesejahteraan akan menciptakan ketenangan, semangat kerja, dedikasi, disiplin dan sikap loyal terhadap Akkes Asih Husada.

**Grafik 3.**  
**Kebutuhan Kesejahteraan Berdasarkan Rerata**

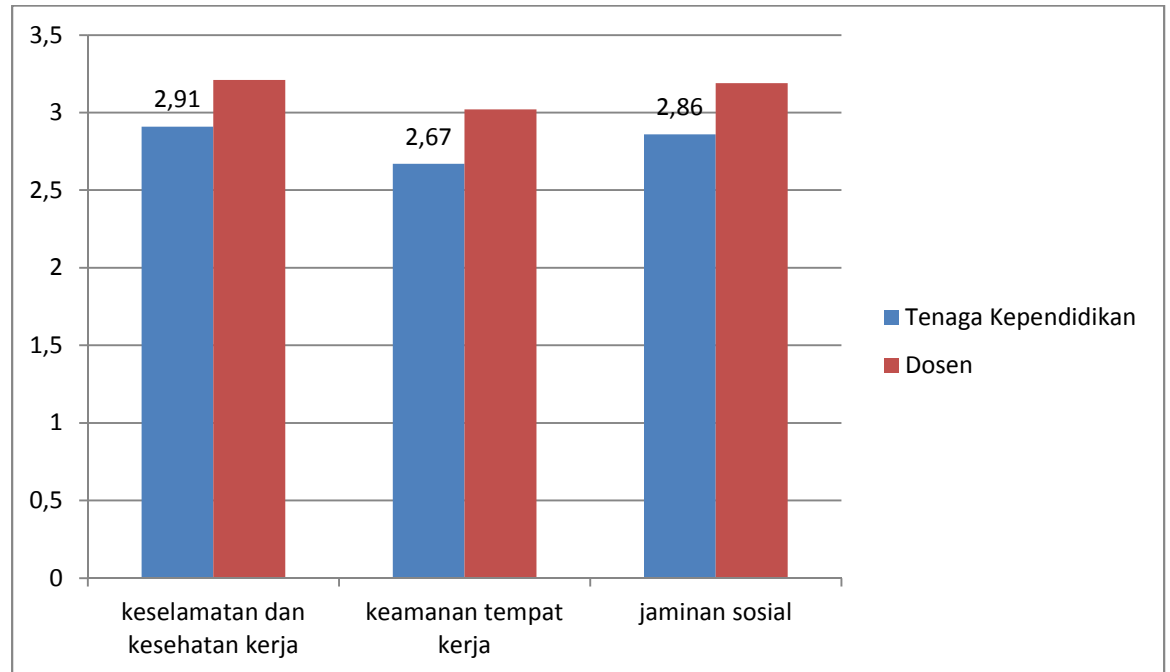


Berdasarkan survey, dosen dan tenaga kependidikan merasa puas dengan pemenuhan kebutuhan kesejahteraan

#### **4. Jaminan Sosial**

Jaminan sosial merujuk kepada hak karyawan untuk terbebas dari penyakit secara fisik maupun mental. Dalam bahasa lain kesehatan dan keselamatan kerja diartikan sebagai ilmu kesehatan dan penerapannya yang bertujuan mewujudkan tenaga kerja sehat, produktif dalam bekerja, berada dalam keseimbangan yang mantap antara kapasitas kerja, beban kerja dan keadaan lingkungan kerja, serta terlindung dari penyakit yang disebabkan oleh penyakit yang disebabkan oleh pekerjaan dan lingkungan kerja.

**Grafik 4.**  
**Jaminan Sosial Berdasarkan Rerata**



Kesehatan dan pemenuhan fasilitas kesehatan bagi dosen dan tenaga kependidikan Akkes Asih Husada Semarang mutlak diperlukan. Dosen dan tenaga yang sehat akan mampu menjalankan kewajibannya dalam mengajar dan melayani mahasiswa dengan lebih baik. Kedepan Akkes Asih Husada Semarang harus meningkatkan berbagai fasilitas kesehatan tersebut.

### BAB III

#### KESIMPULAN DAN SARAN

##### A. Kesimpulan

Ditinjau dari 4 indikator survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dapat dilihat bahwa dosen dan tenaga kependidikan merasa puas dengan pengelolaan SDM di Akkes Asih Husada Semarang. Hal ini dapat menjadi acuan untuk pelayanan pengelolaan SDM untuk dapat lebih baik lagi di masa mendatang.

##### B. Saran

Adapun Saran-saran yang disampaikan dari responden terhadap pengelolaan SDM adalah sebagai berikut:

No.	Saran
1	semakin di tingkatkan
2	tambah semangat
3	semakin sukses kedepannya
4	semakin di tingkatkan
5	Naikkan gaji
6	Mohon perbanyak libur
7	Mohon bisa di ikuti segala kegiatan pelatihan
8	peningkatan pelatihan
9	Mohon agar ada sinkronisasi antar para pemimpin
10	evaluasi pembagian beban kerja
11	Mohon agar suasana kerja lebih nyaman
12	tingkatkan penghasilan
13	Oke
14	Agar fasilitas dalam bekerja ditambah seperti AC, dsb.
15	semoga semakin ditingkatkan kinerja
16	semakin di tingkatkan
17	semakin di tingkatkan
18	Mohon agar kebijakan pimpinan lebih memperhatikan nasib dosen
19	lanjutkan kesuksesan kita
20	Semangat
21	semakin di tingkatkan
22	Baik

Demikian laporan survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan ini diperbuat, semoga hasil survey ini bermanfaat untuk perbaikan Akkes Asih Husada Semarang di masa yang akan datang.

## LAMPIRAN

### Kuesioner Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Institusi Tahun 2014

#### **1. Kepuasan terhadap pengembangan karir di Institusi**

*Tandai satu oval saja.*

- 1) Sangat Tidak Puas
- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas

#### **2. Kepuasan bekerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi di Institusi**

*Tandai satu oval saja.*

- 1) Sangat Tidak Puas
- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas

#### **3. Kepuasan terhadap beban kerja saudara di Institusi**

*Tandai satu oval saja.*

- 1) Sangat Tidak Puas
- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas

#### **4. Kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM**

*Tandai satu oval saja.*

- 1) Sangat Tidak Puas
- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas

**5. Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan di Institusi**

*Tandai satu oval saja.*

- 1) Sangat Tidak Puas
- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas

**6. Kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan di Institusi**

*Tandai satu oval saja.*

- 1) Sangat Tidak Puas
- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas

**7. Kepuasan terhadap suasana kerja di Institusi**

*Tandai satu oval saja.*

- 1) Sangat Tidak Puas
- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas

**8. Kepuasan terhadap penghasilan saudara saat ini di Institusi**

*Tandai satu oval saja.*

- 1) Sangat Tidak Puas
- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas

**9. Kepuasan terhadap penghargaan prestasi di Institusi**

*Tandai satu oval saja.*

- 1) Sangat Tidak Puas
- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas

**10. Kepuasan terhadap keselamatan dan kesehatan kerja di Institusi**

*Tandai satu oval saja.*

- 1) Sangat Tidak Puas
- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas

**11. Kepuasan terhadap keamanan tempat kerja di Institusi**

*Tandai satu oval saja.*

- 1) Sangat Tidak Puas
- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas

**12. Kepuasan terhadap jaminan sosial di Institusi**

*Tandai satu oval saja.*

- 1) Sangat Tidak Puas
- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas