

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN TERHADAP INSTITUSI AKKES ASIH
HUSADA SEMARANG**

TAHUN 2016/2017



PUSAT PENGENDALI MUTU

AKADEMI KESEHATAN ASIH HUSADA

SEMARANG

2017

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat kuasa dan kehendak Allah yang selalu melimpahkan barakah-Nya kepada semua umat yang dikasihi-Nya, maka kami dapat melakukan pengukuran kepuasan pengelolaan SDM dari institusi oleh dosen dan tenaga kependidikan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya dalam proses persiapan, pelaksanaan sampai terselesaikannya laporan hasil pengukuran kepuasan pengelolaan SDM dari institusi oleh dosen dan tenaga kependidikan. yaitu diantaranya:

1. Pimpinan Akkes Asih Husada Semarang yang telah memberikan dukungan moril dan materil
2. Responden penelitian yaitu dosen dan tenaga kependidikan Akkes Asih Husada Semarang yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner di sela-sela kesibukan mereka menjalankan tugas akademik maupun tugas kemahasiswaan lainnya.
3. Tim Pelaksana penilaian, yang telah membantu terlaksananya pengukuran ini mulai dari persiapan, proses pengambilan data, input data, sampai penulisan laporan.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran memang masih membutuhkan masukan dan umpan balik yang bersifat membangun agar bisa segera dilakukan perbaikan secara tepat dan konstruktif. Atas perhatian, dukungan, dan masukan dari bapak/ibu, kami ucapkan terima kasih.

Semarang, Oktober 2017

Tim PPM

BAB I

PENDAHULUAN

A. Pendahuluan

Survei kepuasan layanan pengelolaan Sumber Daya Manusia Akkes Asih Husada Semarang pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap system pengelolaan tenaga pendidik dan tenaga kependidikan baik dalam hal pengembangan kompetensi maupun pengembangan karir.

Secara struktural, pengelolaan SDM dilaksanakan oleh Pudir II yang dikoordinasikan melalui Kepala biro keuangan, kepegawaian, dan umum, kemudian dilaksanakan oleh Kepala bagian kepegawaian dan umum beserta staf. Survei ini bertujuan untuk mengukur tanggapan Dosen, tenaga kependidikan dan pegawai terhadap layanan pengelola SDM di lingkungan Akkes Asih Husada Semarang. Disamping itu survei ini menjadi data pendukung bagi kelengkapan Akreditasi Perguruan Tinggi akan mampu memetakan mutu pelayanan di lingkungan Akkes Asih Husada Semarang dan menjadi dasar perbaikan pengelolaan Sumber Daya Manusia di lingkungan Akkes Asih Husada Semarang.

B. Metode

Survei dilakukan terhadap dosen dan tenaga kependidikan Akkes Asih Husada Semarang dengan sampel sebanyak 28 orang yang dipilih secara acak dengan cara mengirimkan angket. Adapun instrument angket meliputi:

1. Pengembangan karir/jabatan meliputi ketersediaan informasi tentang jabatan; ketersediaan informasi dan layanan kenaikan pangkat; kesempatan untuk peningkatan jenjang karir dan penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai
2. Kepuasan pada pimpinan meliputi, pengelolaan SDM, keteladanan pimpinan, sinkronisasi pimpinan, dan penegakan aturan.
3. Kebutuhan kesejahteraan meliputi informasi tentang suasana kerja, penghasilan yang layak dengan system penggajian, tunjangan dan remunerasi dan penghargaan atas prestasi.
4. Kebutuhan jaminan sosial meliputi fasilitas layanan kesehatan (seperti askes, bpjs), kesehatan dan keselamatan kerja, serta keamanan di tempat kerja.

Angket yang disusun dengan menggunakan skala Likert 1-4 (4 = sangat puas; 3 = puas ; 2 = kurang puas; 1 = tidak puas). Kuisisioner hasil survei kepuasan kemudian ditabulasi dan dikelompokkan berdasarkan kriteria responden, yaitu dosen, tenaga kependidikan. Pengelompokkan tersebut dilakukan untuk memudahkan analisis dikarenakan masing-masing kelompok memiliki jenis dan kuantitas layanan yang berbeda. Metode analisis yang digunakan yaitu dengan analisis statistik sederhana, yaitu dengan mengakumulasikan jumlah poin setiap parameter yang divisualisasikan ke dalam tabel dan grafik. Indikator penilaian setiap parameter menggunakan rentang bobot nilai 1-4 dari mulai tidak puas hingga sangat puas.

C. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen

Sebelum dilakukan survei, terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan reabilitas instrument dengan menyebarkan kuesioner di tahun 2014 pada 31 responden.

Berikut ini adalah nilai persepsi dan konversi dari mutu kepuasan dosen dan tenaga kependidikan:

Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval Konversi, Mutu dan Kepuasan Pendidik dan Tenaga Kependidikan

Nilai Persepsi	Nilai Interval Kepuasan Dosen dan Tendik	Mutu Kepuasan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	D	Tidak Puas
2	1,76 – 2,50	C	Kurang Puas
3	2,51 – 3,25	B	Puas
4	3,26 – 4,00	A	Sangat Puas

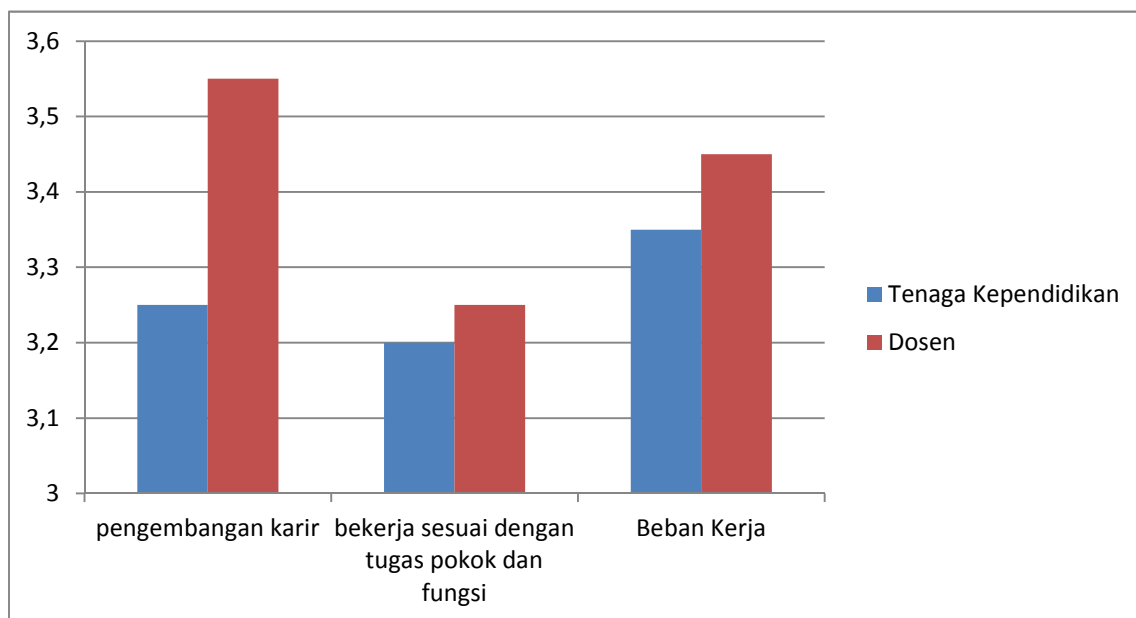
BAB II PEMBAHASAN

A. Temuan Survei

1. Pengembangan Karir

Pengembangan pegawai bertujuan untuk memastikan dan memelihara kemampuan pegawai sehingga memenuhi kualifikasi yang diprasyarkan dan dapat memberikan kontribusi optimal bagi organisasi. Pengembangan pegawai dapat dilakukan melalui pendidikan (studi lanjut) maupun dan pelatihan baik melalui pelatihan di luar tempat kerja yang memberikan kesempatan pada pegawai untuk keluar dari rutinitas pekerjaan dan berkonsentrasi dalam mempelajari sesuatu yang berkaitan dengan pekerjaan (off the job) maupu melalui on the job training, yaitu memberikan pelatihan dengan menyesuaikan metode kerja, adaptasi dengan pekerjaan, menggunakan media kerja atau alat kerja secara langsung.

Grafik 1.
Pengembangan Karir Berdasarkan Rerata

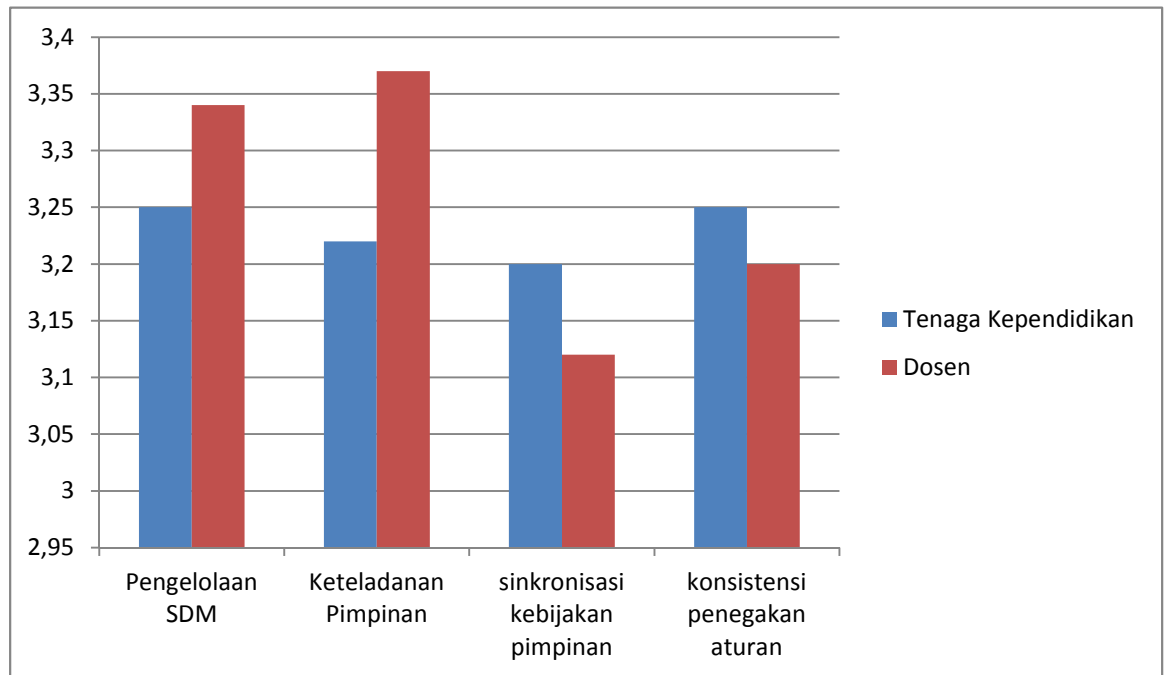


Dapat dilihat bahwa responden merasa puas dengan sistem pengembangan kompetensi yang dilaksanakan di Akkes Asih Husada Semarang.

2. Kepuasan terhadap Pimpinan

Kepuasan terhadap pimpinan tanggung jawab suatu organisasi agar karyawannya dapat bekerja secara optimal dan menciptakan suasana kerja yang kondusif. Jadi yang dilakukan karyawan adalah bekerja sebaik mungkin, menaati semua aturan yang berlaku, menunggu kesempatan kenaikan jabatan dan biasanya menurut saja menduduki jabatan yang ditawarkan oleh institusi.

Grafik 2.
Kepuasan terhadap Pimpinan berdasarkan Rerata

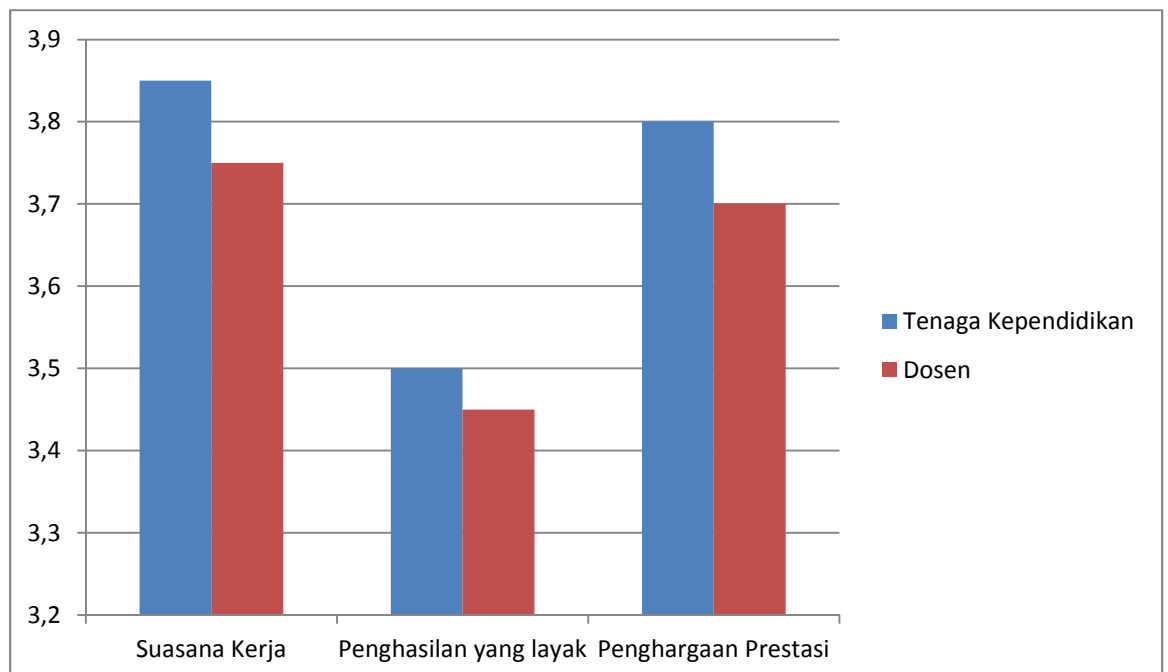


Dapat dilihat bahwa responden merasa puas dengan kepemimpinan yang dilaksanakan di Akkes Asih Husada Semarang.

3. Kebutuhan Kesejahteraan

Kesejahteraan adalah balas jasa lengkap (materi dan non materi yang diberikan oleh Akkes Asih Husada Semarang berdasarkan kebijaksanaan dengan tujuan untuk mempertahankan dan memperbaiki kondisi fisik dan mental dosen dan tenaga kependidikan agar produktifitasnya meningkat. Pemberian kesejahteraan akan menciptakan ketenangan, semangat kerja, dedikasi, disiplin dan sikap loyal terhadap Akkes Asih Husada.

Grafik 3.
Kebutuhan Kesejahteraan Berdasarkan Rerata

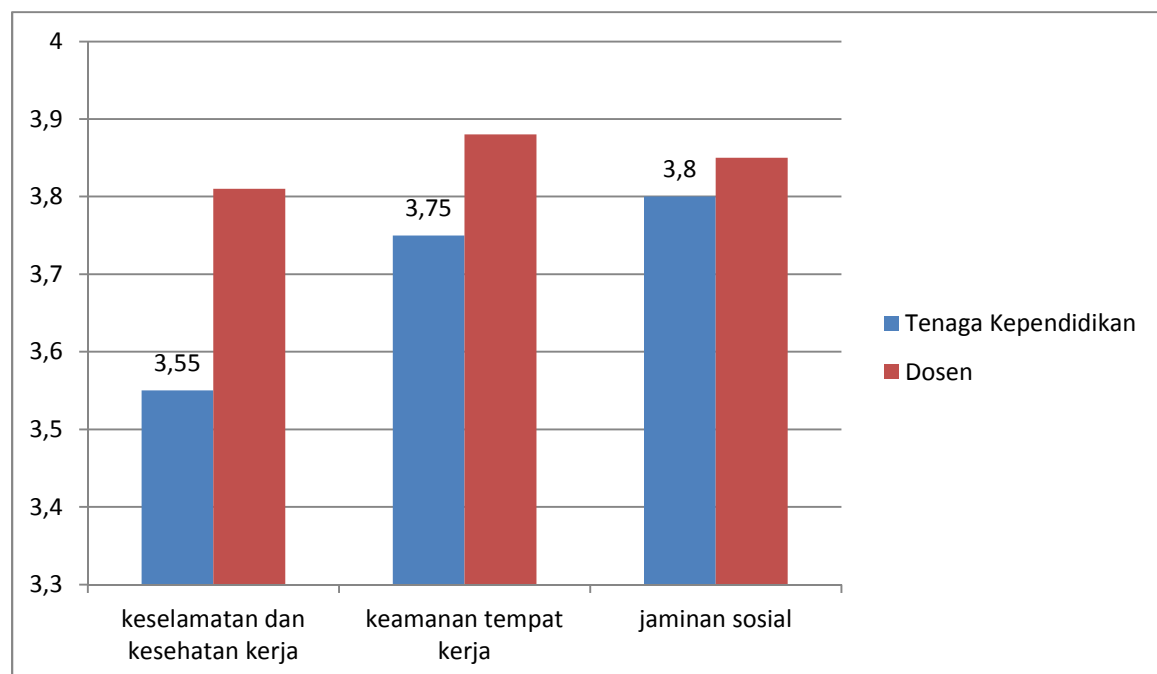


Berdasarkan survei, dosen dan tenaga kependidikan merasa puas dengan pemenuhan kebutuhan kesejahteraan

4. Jaminan Sosial

Jaminan sosial merujuk kepada hak karyawan untuk terbebas dari penyakit secara fisik maupun mental. Dalam bahasa lain kesehatan dan keselamatan kerja diartikan sebagai ilmu kesehatan dan penerapannya yang bertujuan mewujudkan tenaga kerja sehat, produktif dalam bekerja, berada dalam keseimbangan yang mantap antara kapasitas kerja, beban kerja dan keadaan lingkungan kerja, serta terlindung dari penyakit yang disebabkan oleh penyakit yang disebabkan oleh pekerjaan dan lingkungan kerja.

Grafik 4.
Jaminan Sosial Berdasarkan Rerata



Kesehatan dan pemenuhan fasilitas kesehatan bagi dosen dan tenaga kependidikan Akkes Asih Husada Semarang mutlak diperlukan. Dosen dan tenaga yang sehat akan mampu menjalankan kewajibannya dalam mengajar dan melayani mahasiswa dengan lebih baik. Kedepan Akkes Asih Husada Semarang harus meningkatkan berbagai fasilitas kesehatan tersebut.

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Ditinjau dari 4 indikator survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dapat dilihat bahwa dosen dan tenaga kependidikan merasa puas dengan pengelolaan SDM di Akkes Asih Husada Semarang. Hal ini dapat menjadi acuan untuk pelayanan pengelolaan SDM untuk dapat lebih baik lagi di masa mendatang.

B. Saran

Adapun Saran-saran yang disampaikan dari responden terhadap pengelolaan SDM adalah sebagai berikut:

No.	Saran
1	baik
2	semakin ditingkatkan lagi, terima kasih atas perhatian pimpinan dalam memberikan kesempatan dalam pengembangan karier
3	tingkatkan kinerja masing-masing bagian
4	semoga penghargaan semakin di tingkatkan
5	Tingkatkan tunjangan
6	pertahankan dan lebih tingkatkan go internasional
7	Baik
8	Tidak ada
9	baik
10	semangat
11	ok
12	baik
13	SEMAKIN BAIK
14	baik
15	baik
16	baik
17	baik
18	semakin baik
19	baik
20	baik
21	baik
22	baik
23	semakin ditingkatkan lagi, terima kasih atas perhatian pimpinan dalam memberikan kesempatan dalam pengembangan karier
24	tingkatkan kinerja masing-masing bagian
25	semoga penghargaan semakin di tingkatkan
26	Tingkatkan tunjangan
27	pertahankan dan lebih tingkatkan go internasional
28	Baik

C. Penutup

Demikian laporan survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan ini diperbuat, semoga hasil survey ini bermanfaat untuk perbaikan Akkes Asih Husada Semarang di masa yang akan datang

LAMPIRAN

Kuesioner Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Institusi Tahun 2016

1. Kepuasan terhadap pengembangan karir di Institusi

Tandai satu oval saja.

- 1) Sangat Tidak Puas
- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas

2. Kepuasan bekerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi di Institusi

Tandai satu oval saja.

- 1) Sangat Tidak Puas
- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas

3. Kepuasan terhadap beban kerja saudara di Institusi

Tandai satu oval saja.

- 1) Sangat Tidak Puas
- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas

4. Kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM

Tandai satu oval saja.

- 1) Sangat Tidak Puas
- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas

5. Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan di Institusi

Tandai satu oval saja.

- 1) Sangat Tidak Puas
- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas

6. Kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan di Institusi

Tandai satu oval saja.

- 1) Sangat Tidak Puas

- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas

7. Kepuasan terhadap suasana kerja di Institusi

Tandai satu oval saja.

- 1) Sangat Tidak Puas
- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas

8. Kepuasan terhadap penghasilan saudara saat ini di Institusi

Tandai satu oval saja.

- 1) Sangat Tidak Puas
- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas

9. Kepuasan terhadap penghargaan prestasi di Institusi

Tandai satu oval saja.

- 1) Sangat Tidak Puas
- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas

10. Kepuasan terhadap keselamatan dan kesehatan kerja di Institusi

Tandai satu oval saja.

- 1) Sangat Tidak Puas
- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas

11. Kepuasan terhadap keamanan tempat kerja di Institusi

Tandai satu oval saja.

- 1) Sangat Tidak Puas
- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas

12. Kepuasan terhadap jaminan sosial di Institusi

Tandai satu oval saja.

- 1) Sangat Tidak Puas

- 2) Tidak Puas
- 3) Puas
- 4) Sangat Puas